



GRUPO**AV**

Innovación que da  
**total seguridad**

Soluciones 2025-2026

📍 Casa Matriz: Av. La Dehesa #181, Piso 12. Lo Barnechea.

🏢 Centro Control: Av. Manquehue 1242, Vitacura.

.FLAG Santiago de Chile.

✉️ [hola@grupoav.cl](mailto:hola@grupoav.cl)

📞 600 329 2028

📞 +569 6917 4177





# Quiénes Somos

Somos un grupo de profesionales con **experiencia en el desarrollo de soluciones de conectividad, seguridad y desarrollo de software**. Nuestro objetivo es orientar e implementar soluciones coherentes que faciliten todos los procesos de nuestros clientes.

**Nuestro propósito es brindar seguridad y tranquilidad a nuestros clientes**, a través de tecnología de vanguardia y un equipo humano comprometido con los objetivos de nuestros clientes.



Más de 100 clientes. Desde proyectos de conectividad y seguridad, hasta la producción, gestión y desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector público y privado.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

LOTUS



arcoprime

COPEC

PRONTO

PUNTO



SOCOVESA



claro



GA.MA®  
ITALY PROFESSIONAL



Centro parque



Metropolitan  
SANTIAGO CONVENTION & EVENT CENTER



LA YUNTA®  
SANDWICH & BAR



T U A  
PROFESSIONAL

Ovalle  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

GS  
GOBIERNO DE SANTIAGO

Corporación  
Regional de  
Desarrollo



MUNICIPALIDAD  
OSORNO  
contigo siempre



ESCUELA DE CARABINEROS DE CHILE  
DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO



Soluciones 2025-2026  
Grupo AV

03

# Satisfacer las necesidades de nuestros clientes desde la vanguardia,

buscando entregar tranquilidad y optimizar su operatividad según sus requerimientos, garantizando compromiso con sus objetivos mediante un sistema compuesto de seguridad personalizado.



# Qué Hacemos



Grupo AV integra **cinco verticales para ofrecer soluciones completas en seguridad**, monitoreo e innovación tecnológica. Desde productos como CCTV y alarmas, pasando por IA, desarrollo de software y Guardias de Seguridad.

## 01 AV Security

Nos dedicamos a la **instalación, mantenimiento y provisión** de sistemas de seguridad de alto estándar en todo Chile.

## 02 AV Control

Transformamos la vigilancia tradicional en una solución de **seguridad inteligente y proactiva**.

## 03 AV Mobile

Escalamos tu operatividad mediante soluciones móviles diseñadas para **prevenir riesgos y mejorar la eficiencia** de tu empresa con tecnología de vanguardia.

## 04 AV Guards Solutions

Soluciones de seguridad territorial. Creamos un perfil de **“Anfitrión de Seguridad” integral**, con enfoque en prevención de pérdidas, control de acceso y trato humano con el entorno.



## 05 AV Digital

Somos especialistas en el desarrollo de **soluciones digitales** que **optimizan tu operación**, a través de software a medida.





06





# AV SECURITY

Creemos que la **seguridad efectiva** surge al combinar **tecnología avanzada, infraestructura robusta** y un **equipo experto**. Abarcamos desde el diseño hasta el soporte postventa, con ejecución profesional en cada etapa.

Nuestros sistemas incorporan **inteligencia artificial** para **detección en tiempo real, reduciendo falsas alarmas** y optimizando la respuesta. Contamos con un equipo técnico siempre actualizado, enfocado en ofrecer un servicio moderno y confiable.

## Inteligencia Artificial sobre Video

**Es la evolución del CCTV** y ofrece vigilancia visual de alta definición para prevenir y detectar incidentes en tiempo real.

## Sistema de Control de Acceso

Gestión de acceso de ingreso y salida con precisión, seguridad y tecnología sin contacto.

## Citofonía

Comunicación segura y eficiente entre accesos y unidades, ideal para edificios y condominios.

## Sistema de Alarmas

Respuesta inmediata ante intrusiones o emergencias, adaptable a cualquier espacio.

## Detección de Incendios

Protección proactiva con sensores de humo y temperatura certificados para actuar a tiempo.





08



# AV CONTROL

En AV Control, transformamos la vigilancia tradicional en **seguridad inteligente y proactiva**, combinando tecnología avanzada y un equipo altamente capacitado para ofrecer protección continua y confiable.

Usamos inteligencia artificial para detectar amenazas en tiempo real, reducir falsas alarmas y mejorar la respuesta. Nuestro equipo está comprometido con la excelencia operativa y la seguridad de nuestros clientes.

## Monitoreo de Cámaras de Seguridad

**Supervisión 24/7** desde nuestro centro inteligente, con operadores entrenados y tecnología de análisis.

## Asistencia en Ruta

Equipos que brindan asistencia táctica en terreno, garantizando una intervención rápida, efectiva y documentada en tiempo real.

## Monitoreo de Alarmas y Activación Remota

**Respuestas rápidas** y decisiones automáticas ante eventos, estés donde estés.

## Conserje Virtual

Atención remota con inteligencia artificial y operadores humanos para accesos más seguros y modernos.





10



# AV MOBILE

AV Mobile potencia la operatividad de tu empresa con **soluciones móviles que previenen riesgos** y mejoran la eficiencia, como bodycams y sistemas inteligentes para vehículos. Integrados monitoreo de fatiga, comunicación directa y **control en tiempo real** para seguridad y gestión operacional. Nuestro servicio personalizado te entrega confianza, control y tranquilidad.

## Operación inteligente en movimiento

Desde monitoreo en ruta hasta análisis en tiempo real, AV Mobile **permite que tu operación crezca** con inteligencia, velocidad y respaldo técnico constante.

## Bodycams

**Control total en terreno:** Seguridad, respaldo y gestión en un solo dispositivo.

## Soluciones para vehículos

Grabación en vivo, geolocalización y “**tecnología de anticipación**” con respaldo inmediato en terreno para seguridad móvil y patrullaje.

# Bodycam

**Evidencia en primera persona** con monitoreo en vivo y grabación inteligente para seguridad privada, prevención de riesgos y operaciones en terreno. Evidencia en tiempo real, respaldo ante incidentes y control operativo desde cualquier lugar.

## Beneficios

### → **Monitoreo en vivo 24/7**

Supervisa lo que ocurre en tiempo real desde nuestro centro de control o tu propio equipo.

### → **Registro legal y operativo**

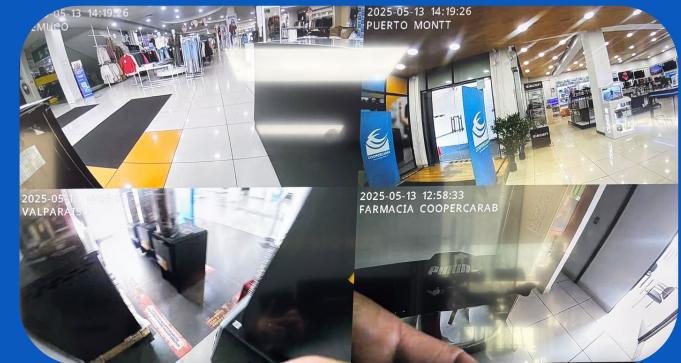
Genera evidencia ante incidentes, auditorías o reclamos. Protege a tu equipo y tu empresa.

### → **Soporte para prevención y cumplimiento**

Verifica cumplimiento de protocolos, medidas de seguridad y tareas críticas en terreno.

### → **Geolocalización y trazabilidad**

Sigue a tu equipo en tiempo real y accede al historial de rutas y grabaciones.



# Soluciones de transporte

## Beneficios

### → Monitoreo en tiempo real con IA

Detecta automáticamente comportamientos sospechosos. Ideal para prevenir incidentes antes de que ocurran.



### → Mayor seguridad para tu equipo

Facilita la toma de decisiones y reduce riesgos en terreno. Ofrece mayor confianza durante patrullajes y rondas, independiente del turno.



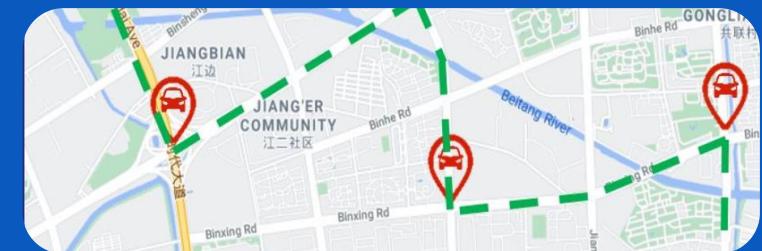
Evoluciona tu forma de patrullar con nuestra solución inteligente para seguridad móvil. Brinda mayor seguridad y confianza a tu equipo con un sistema que integra grabación en vivo, GPS, monitor interno y cámaras Full HD con protección IP67. Además, incorpora inteligencia artificial para detectar cruce de línea, intrusión, movimiento rápido, merodeo, reuniones y estacionamientos no autorizados. Todo respaldado en un software en la nube.

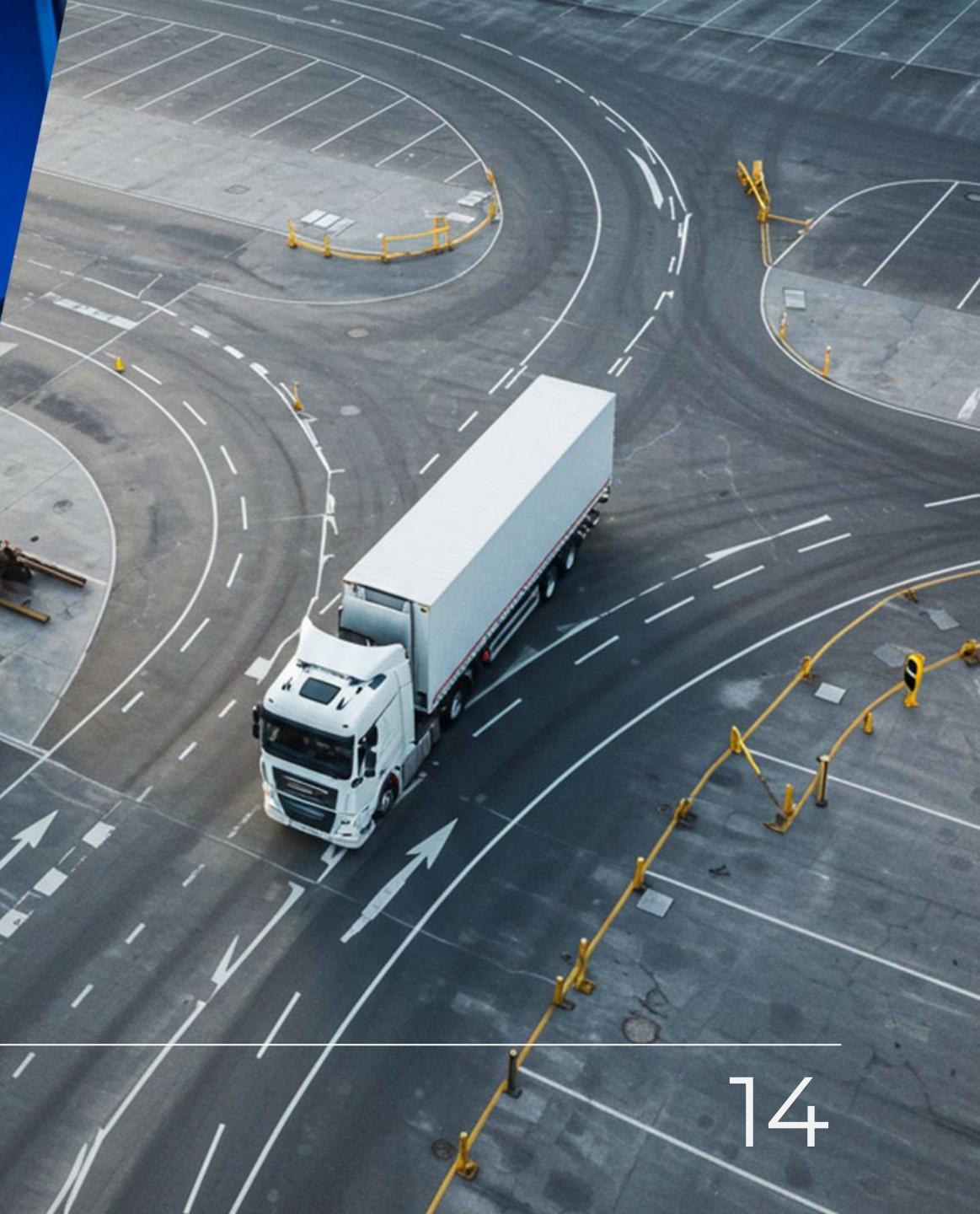
### → Alta resistencia y visión clara

Cámara Full HD con ángulo amplio y protección IP67, el cual tiene protección total contra el polvo y resistencia al agua de hasta un metro de profundidad, perfecta para condiciones exigentes y exteriores.

### → Respuesta rápida ante incidentes

Geolocalización precisa y soporte en terreno inmediato. Mejora los tiempos de reacción y coordinación ante cualquier evento.





Soluciones territoriales

# AV Guards

## EL FIN DE LA SEGURIDAD FRAGMENTADA

La tecnología detecta y alerta; **el humano es quien resuelve.**

Con nuestro **equipo de seguridad humana**, mantenemos el control total, eliminamos la intermediación y **garantizamos que el personal en sitio tenga el mismo estándar de calidad que nuestra tecnología**.

**Elevamos el perfil del guardia:** no solo cumplen con OS10, sino que los **capacitamos en atención al cliente y manejo de crisis**.

Integramos el Factor Humano con operadores conectados a tus objetivos



No ofrecemos “guardias de reemplazo”. Ofrecemos responsables con real conocimiento de tu operación.



Personal seleccionado con filtros rigurosos, capacitado no solo en seguridad (OS10), sino en Atención al Cliente y Manejo de Crisis, vital para Retail, Salud y Edificios Corporativos.



Operatividad Smart: gestión en tiempo real con control diario y supervisión local en el lugar que tu empresa o comunidad requiera.



## Servicios disponibles

Devolvemos la seguridad a los espacios de cualquier entorno comunitario, garantizando buen trato, cumplimiento de normativas y protección ante todo evento.



### Unidad de Guardias Tácticos capacitados para todo evento

Enfoque: Disuasión y Reacción  
en Escenarios Complejos.



### Unidad de Seguridad Tradicional y control de acceso

Enfoque: Prevención,  
Orden y Atención.



### Unidad especializada de Asistencia en Ruta

Enfoque: Resguardo Móvil y  
Continuidad Logística.



### Unidad de seguridad Formal Premium

Enfoque: Imagen Corporativa,  
Protocolo y Protección VIP.

Todos nuestros perfiles, desde el Táctico hasta el Premium, están integrados a nuestro ecosistema tecnológico: portan Bodycams para respaldo forense y utilizan AV Control para reportabilidad en tiempo real. Conoce más soluciones con nuestros representantes.



# Servicio de Parking

En Grupo AV ofrecemos gestión integral de estacionamientos con enfoque en seguridad y experiencia. Combinamos nuestro software propio de inscripción y pago, control de accesos, monitoreo en tiempo real y operación especializada, para que tus espacios sean seguros, eficientes y confiables.

## Beneficios

### Experiencia fluida

Reservas previas y pago digital que eliminan congestión, filas y fricción en el ingreso.

### Mejor control operativo

Datos precisos de control de ingreso, flujos, ocupación y rendimiento del activo estacionamiento.

### Servicio de Guardias

Responsables con real conocimiento de la operación y control.

### Escalabilidad y versatilidad

Puede aplicarse en shoppings, edificios residenciales, eventos masivos, etc.

### Mayor seguridad estructural

Reducción de riesgos de accesos no autorizados, vandalismo o robos internos.

### Integración Tecnológica

Para minimizar pérdidas, errores y tiempos muertos.





# AV DIGITAL

AV Digital es la unidad tecnológica de Grupo AV especializada en el desarrollo de soluciones digitales que optimizan tu operación. A través de software a medida, **automatización de procesos** y la **integración de sistemas críticos** —como cámaras, alarmas, accesos y plataformas—, **conectamos la seguridad y la eficiencia en una sola interfaz inteligente.**

*“Transformamos tareas repetitivas en flujos automáticos, mejoramos la toma de decisiones y te ayudamos a escalar con tecnología pensada para tu realidad operativa.”*

## Desarrollo de Software

Soluciones digitales personalizadas para optimizar tu operación y conectar todos tus sistemas.

## Automatización de Procesos

**Más eficiencia, menos errores.** Deja que la tecnología haga el trabajo repetitivo por ti. Especialistas en CRM y ERP.

## Integración entre Sistemas

Unifica cámaras, alarmas, accesos y plataformas en una sola vista inteligente.





# Sello de Servicio



Nuestros pilares de servicio garantizan una experiencia confiable, eficiente y adaptada a cada necesidad.

## Monitoreo 24/7 con Inteligencia Artificial

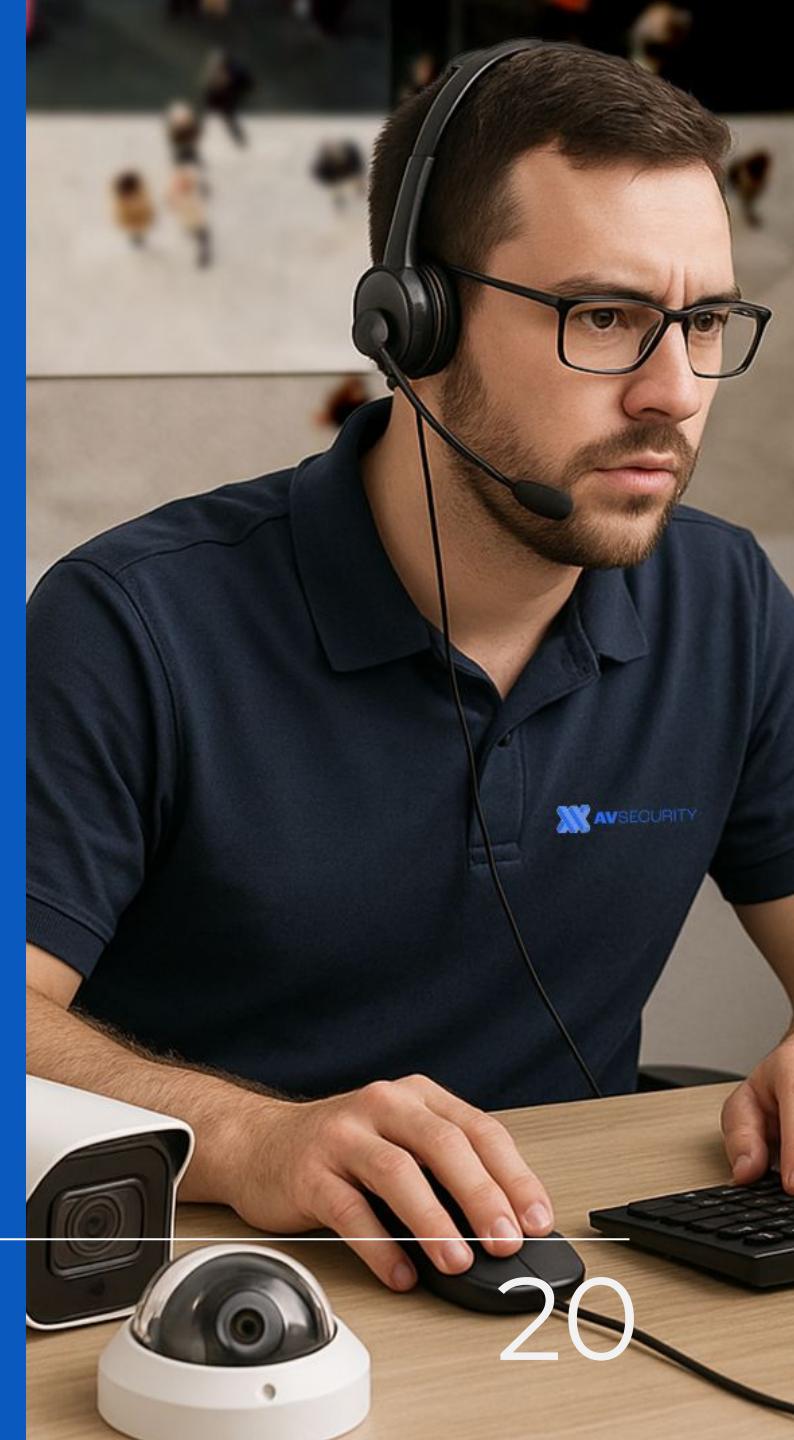
Supervisión continua potenciada por algoritmos avanzados que minimizan falsas alarmas y priorizan eventos reales, aumentando la eficacia operativa.

## Centro de Operaciones Nacional

Cobertura a nivel país desde nuestra central inteligente, con reacción inmediata y visión estratégica de cada punto crítico.

## Tecnología de Última Generación

Implementamos soluciones como análisis perimetral, reconocimiento facial y analítica vehicular, integrando lo más moderno del mercado de seguridad y control.



Atención Personalizada y Cercana

Nuestro equipo está siempre disponible para responder tus consultas y acompañarte en todo el proceso, con vocación de servicio y soluciones a medida.



# Sello de Servicio



Nuestros pilares de servicio garantizan una experiencia confiable, eficiente y adaptada a cada necesidad

## Protocolos Personalizados

Cada cliente tiene procesos únicos; por eso adaptamos nuestros sistemas a tus reglas de negocio, con respuestas específicas según el contexto de operación.

## Reacción Inmediata Coordinada

Activación automática de alertas y coordinación directa con seguridad privada o fuerzas policiales ante cualquier incidente detectado.

## Eficiencia y Reducción de Costos

Optimizamos tus recursos humanos y tecnológicos mediante automatización, integración inteligente y monitoreo efectivo.



# Credenciales



Empresa de Recursos Humanos y Recursos Técnicos acreditada por Carabineros de Chile e Integrados a ALPHA III Carabineros de Chile.



En proceso de certificación



SOMOS  
PROVEEDORES  
DEL ESTADO  
Dirección ChileCompra  
Innovación • Acceso • Servicio



**MOTOROLA SOLUTIONS**  
Radio Solutions Channel Partner



ChileCompra  
**MercadoPúblico**

**ahua**  
TECHNOLOGY



ChileCompra  
**ChileProveedores**

**CCS**  
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO



**syncmanager**

**BSS GROUP**



**magestore**



Soluciones 2025-2026  
**Grupo AV**

**23**



Vuelve a **tomar el control** con nosotros

Contáctanos

Casa Matriz: Av. La Dehesa #181, Piso 12. Lo Barnechea.

Centro Control: Av. Manquehue 1242, Vitacura.

Santiago de Chile.

[hola@grupoav.cl](mailto:hola@grupoav.cl)

600 329 2028

+569 6917 4177

